



РОСЭНЕРГОАТОМ
ВНИИАЭС

Мышление сквозь призму рисков. Новая версия стандарта ISO 14001:2015

22 ноября 2017 «АтомЭко – 2017», г. Москва

Главный специалист

Департамента радиационной безопасности, экологии и охраны труда АО «ВНИИАЭС»

Демьяненко Марина Вячеславовна

Основные изменения в новой версии стандарта ISO 14001:2015

- используется единая структура для всех видов систем менеджмента, позволяющая внедрять одновременно несколько систем менеджмента;
- усиление требований к высшему руководству относительно взятых на себя обязательств и участия в СЭМ, т.е. «лидерство»;
- необходимость понимания среды организации, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;
- усиление внутреннего и внешнего обмена информацией (включая, отчетность в соответствии с Руководством GRI G4);
- больше гибкости в отношении документированной информации (замена понятий «документ» и «запись» на «документированную информацию»);
- особое внимание к экологическим показателям и необходимости определения ключевых показателей эффективности;
- рассмотрение перспектив жизненного цикла деятельности, продукции и услуг

Одно из новшеств - мышление сквозь «призму» рисков

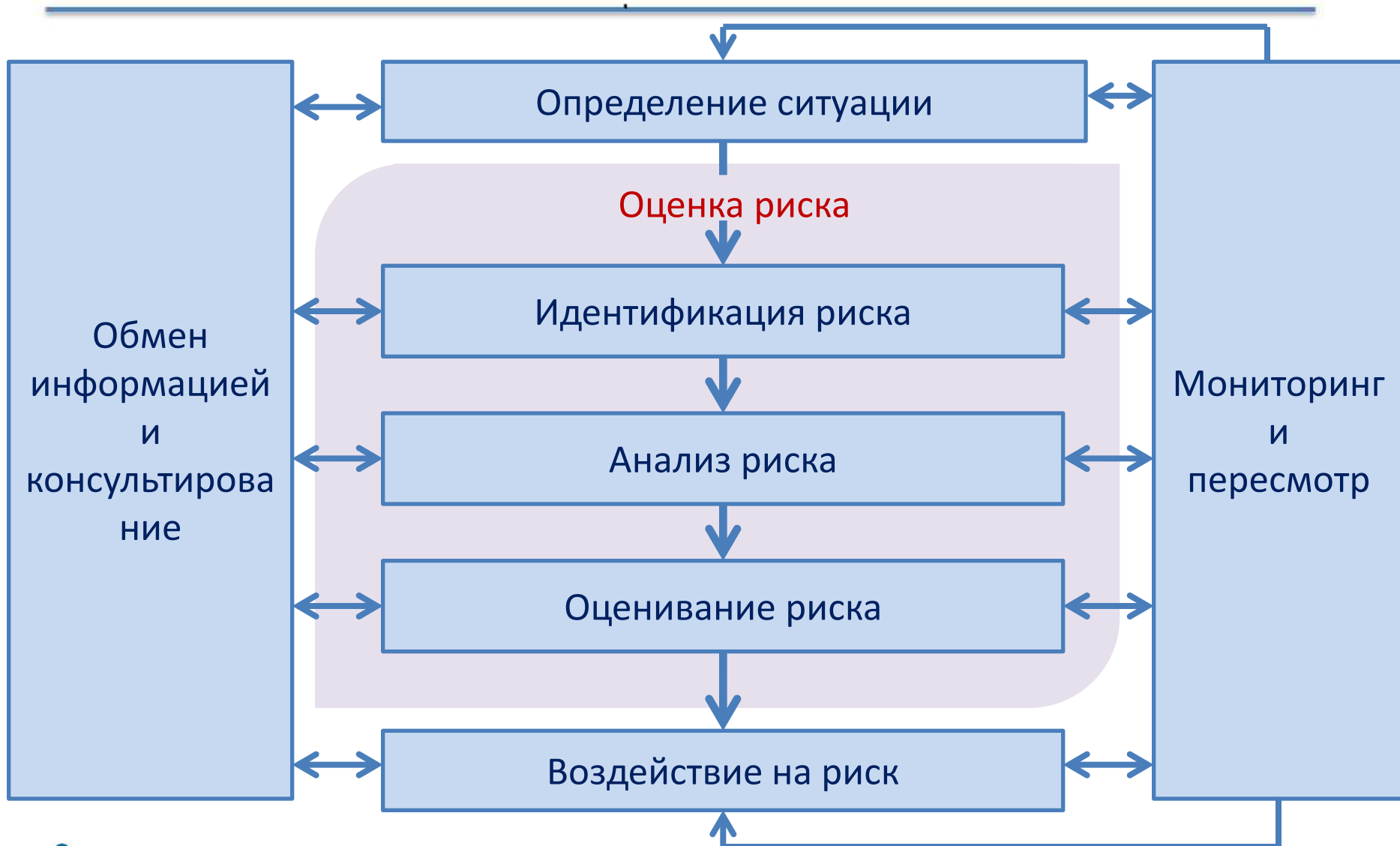
Внедрение риск-ориентированного подхода



Одно из новшеств - мышление сквозь «призму» рисков



Процесс риск менеджмента



1. Обмен информацией и консультирование



Внешнее информирование и консультирование партнерами, подрядными организациями, надзорными органами, общественностью и т.д.



Размещение в СМИ соответствующей информации и/или направлением сведений, непосредственно, адресату



Внутреннее информирование и консультирование (персонал организации)



Размещение соответствующей информации на стендах, на сайте организации, в СМИ, а также путем проведения совещаний/семинаров/конференций по СЭМ, аудитов СЭМ

2. Определение ситуации (определение внешних и внутренних факторов)

Включают:

- социальную, культурную, политическую, правовую среду на международном, национальном, региональном и местном уровне;
- финансово-экономические факторы рынка продукции и услуг;
- жалобы и/или претензии от внешних заинтересованных сторон;
- факторы природной среды района размещения организации.

Включают:

- управление, организационную структуру, роли и обязанности;
- политики, цели и стратегии, необходимые для достижения этих целей;
- ресурсы (трудовые, технические, финансовые, материальные, информационные) и знания;
- информационные системы, информационные потоки;
- взаимосвязи между подразделениями;
- культуру безопасности;
- документацию организации и др.

Определение критериев риска (требования нормативных правовых и других принятых обязательств; критерии в области безопасности (ядерной, радиационной, экологической, пожарной и т.д.)

Потребности и ожидания заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона	Потребности и ожидания
Заказчик	Качество, цена и своевременность поставки продукции в соответствии с условиями Договора
Акционеры	Устойчивая рентабельность, прозрачность
Поставщики/подрядные организации	Взаимные выгоды, уступки, своевременность оплаты услуг, продукции
Население	Информированность о безопасности, выгоды и т.д.
Администрация города	Налоги, безопасность, взаимные выгоды
Общественные организации	Защита окружающей среды, выполнение законодательных и нормативных требований
Надзорные органы	Защита окружающей среды, выполнение законодательных и нормативных требований
Персонал организации	Хорошие условия труда, гарантия занятости нематериальные поощрения и денежные вознаграждения

3. Оценка риска

Цель оценки риска - выявить опасности, последствия воздействия риска и определить уровень риска для обоснования управленческих решений по минимизации уровня риска

3.1 Идентификация риска

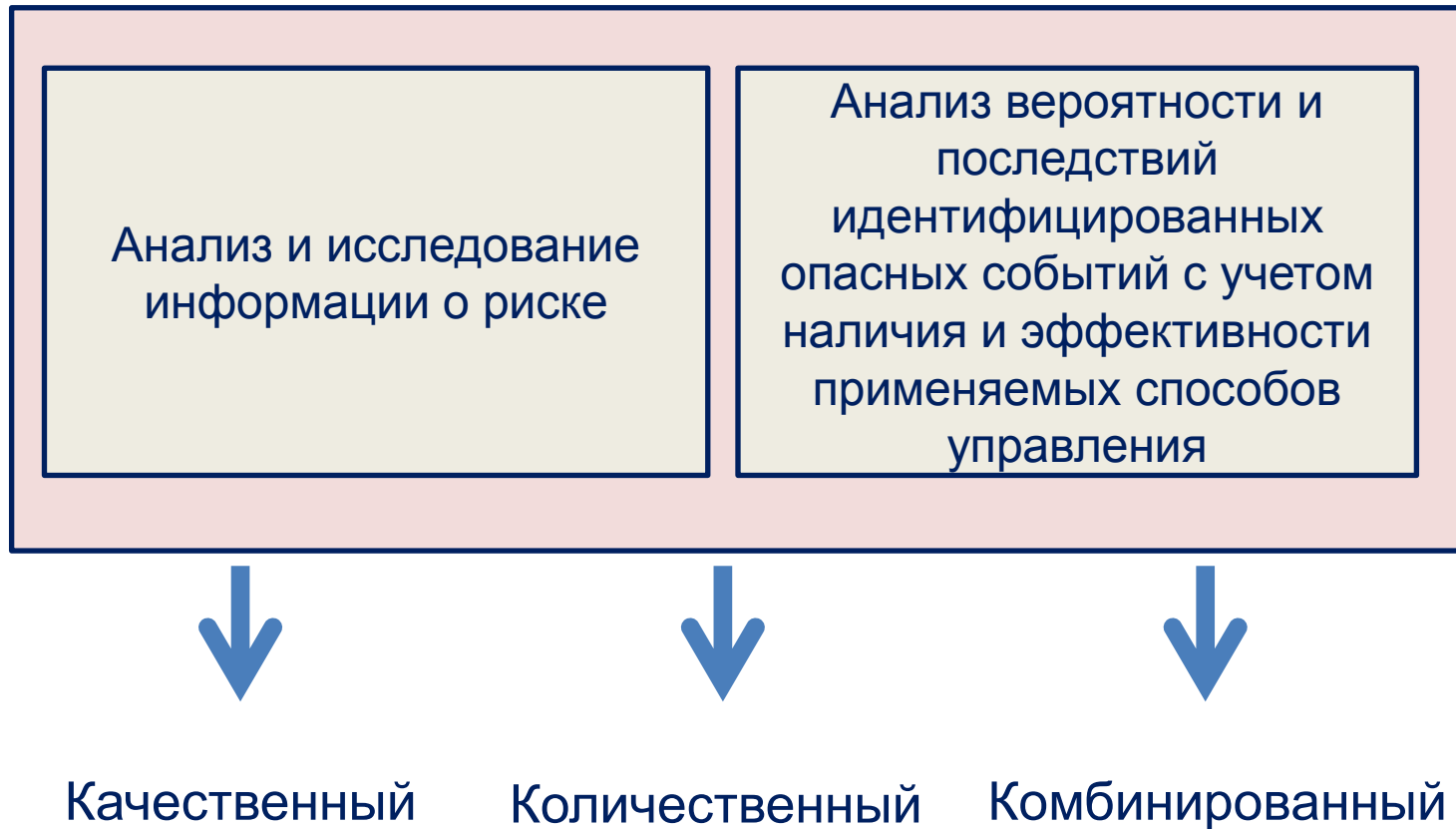
Выявление источников опасных ситуаций/ событий

Определение причин

Определение возможных последствий

3 Оценка риска

3.2 Анализ риска




Методы оценки рисков

Сравнительный анализ используемых методов оценки рисков позволил выделить два подхода

качественный

методы экспертных оценок

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010 — 2011**

Менеджмент риска

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РИСКА

ISO/IEC 31010:2009
Risk management — Risk assessment techniques (IDT)

количественный



3 Оценка риска

3.3 Оценивание риска

Цель оценивания риска - способствовать принятию решений, основанных на результатах анализа риска, о необходимости воздействия на риск и установления его приоритетности



Сопоставление уровня риска с установленными критериями риска

4 Воздействие на риск

Этапы



- оценивание воздействия на риск;
- обсуждения, является ли уровень риска допустимым;
- если он не допустим, то разрабатывается новый вид воздействия на риск;
- оценивание результативности воздействия

Выбор наиболее подходящего варианта воздействия на риск - уравнивание затрат и усилий реализации с извлекаемыми выгодами (например, не начинать или не продолжать деятельность, в результате которой возникает риск, устранение источника/причин возникновения риска, разделение риска с заинтересованной стороной (аутсорсинг, страхование риска и т.д.)

Возможны вторичные риски, которые необходимо оценивать, воздействовать на них, подвергать мониторингу и анализу

Разработка мероприятий по воздействию на риски

5 Мониторинг рисков и пересмотр

Проводится на
регулярной основе

- Гарантия эффективности и результативности средств управления
- Получение необходимой информации для улучшения процедуры оценки риска
- Анализ рисков и опыта успехов и неудач
- Выявление изменений внешней и внутренней среды организации
- Идентификация новых рисков

Внедрение риск-ориентированного подхода позволит организациям повысить эффективность достижения намеченных экологических результатов деятельности с учетом устойчивого развития, потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

Благодарю за внимание!